

Vienna Point a.s.

Zásady ochrany osobních údajů

Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

V kontextu Vašeho využívání našich webových stránek <https://www.uphistory.com/> (dále jen „**Služby**“) jsme my, tedy společnost Vienna Point a.s., IČ: 26229269, se sídlem Vídeňská 101/119, PSČ 619 00, Brno - Horní Heršpice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3433 (dále jen „**Uphistory.com**“), správcem Vašich osobních údajů. Správcem osobních údajů je ten, kdo určuje účely a prostředky zpracování, zjednodušeně tedy ten, kdo rozhoduje, proč a jak jsou osobní údaje zpracovávány.

Níže uvádíme naše kontaktní údaje pro případ, že v tomto dokumentu nenajdete odpovědi na své otázky nebo nebudete některým z uvedených informací rozumět.

E-mail: info@uphistory.com

Poštou: Vienna Point a.s., Vídeňská 101/119, PSČ 619 00, Brno - Horní Heršpice

Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

A: Vaše osobní údaje získáváme primárně od Vás:

Při vytvoření a nastavení uživatelského účtu v rámci našich Služeb

Abyste si u nás mohli zřídit účet, potřebujeme Váš login, e-mail a heslo (to je pro nás ale nečitelné).

Při využívání našich Služeb

Pokaždé, když využíváte naše Služby, zaznamenáváme informace týkající daného využití (tj. historii účtu).

Informace získávané pasivně

Při používání našich služeb mohou být určité informace shromažďovány pasivně. Jedná se především o IP adresu, typ prohlížeče a druh operačního systému. Používáme také soubory cookie a navigační data, abychom shromáždili informace týkající se data a času Vaší návštěvy a informací, které jste vyhledávali a zobrazovali.

Při komunikaci s Vámi

Vaše osobní údaje získáváme, když s námi komunikujete – ať už se o jedná komunikaci prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím sociálních sítí (jedná se především o Vaše jméno, uživatelské jméno a kontaktní údaje). Totéž platí, když prostřednictvím našich Služeb odesíláte zprávy, včetně recenzí nebo zpětné vazby k našim Službám.

B: V některých případech získáváme Vaše osobní údaje od třetích osob:

Osobní údaje získáváme také z **veřejně dostupných zdrojů**, zejména ze sociálních sítí a z internetu, a z **vlastní činnosti**, a to především vyhodnocováním a analýzou Vašich osobních údajů získaných z výše uvedených zdrojů.

Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom Vám umožnili přístup k našim Službám, a Vy jste je mohli, naplno využívat.

Pro uvedený účel zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu splnění smlouvy.

Správa a zlepšování našich Služeb

Vaše údaje nám slouží také k tomu, abychom mohli, mimo jiné díky jejich analýze, spravovat, vylepšovat a rozvíjet naše Služby. Pro uvedené účely zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu.

Prevence podvodného jednání a plnění právních povinností

Sledujeme, jak jsou naše Služby používány, abychom zajistili vysokou úroveň ochrany osobních údajů. Děláme to zejména proto, abychom byli schopni odhalit a předcházet podvodům a zneužívání našich Služeb. Pro uvedený účel zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu a na základě právního titulu plnění právní povinnosti.

Zpětná vazba a důležité změny ve Službách

Vaše osobní údaje využíváme také proto, abychom od Vás získali zpětnou vazbu k fungování našich Služeb. Čas od času Vás také upozorníme na důležité změny týkající se našich Služeb. Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu.

Marketingová sdělení (přímý marketing)

Vaše kontaktní údaje využíváme také k tomu, abychom Vám mohli zasílat informace o nabídkách, které by Vás mohly zajímat. Za tím účelem Vás budeme kontaktovat především prostřednictvím e-mailu.

Zpracování na základě souhlasu

V některých případech zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu – účel a další informace týkající se takového zpracování jsou vždy uvedeny v rámci informací, které Vám poskytneme v okamžiku, kdy Vás o takový souhlas požádáme.

Doba, po kterou Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováme pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro účely, které jsou uvedené výše, anebo tak dlouho, abychom dostáli zákonným požadavkům. Po uplynutí této doby osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme.

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, trvá zpracování po dobu, kdy trvá náš oprávněný zájem. Proti zpracování Vašich osobních údajů, které probíhá na základě právního titulu oprávněného zájmu, můžete kdykoliv podat námítku.

Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme?

Vaše osobní údaje sdílíme s následujícími příjemci:

- s našimi dodavateli, především s dodavateli IT, hostingových a marketingových služeb, s poskytovateli statistických a databázových softwarových nástrojů, a případně s jinými subjekty, které nám poskytují své služby.

Na základě právních předpisů můžeme být za určitých předpokladů povinni Vaše osobní údaje sdílet bez Vašeho souhlasu se třetími osobami (například s orgány veřejné správy atp.). Jedná se o naši zákonnou povinnost. Zpracování Vašich osobních údajů pro výše uvedené účely může zahrnovat jejich předání do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. V takových případech, s výjimkou případů, kdy příslušný veřejný orgán určil, že příslušná země zaručuje adekvátní úroveň ochrany osobních údajů, zajistíme, aby byly předané osobní údaje chráněny v souladu s platnými předpisy ochrany údajů. Pro zajištění odpovídající úrovně ochrany obvykle používáme smlouvu o předání osobních údajů a standardní smluvní doložky schválené pro tento účel Evropskou komisí. Další podrobnosti o těchto předáváníích, jejichž výskyt však předpokládáme minimální, Vám mohou být poskytnuty na požádání.

Jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje a jak jsou zabezpečeny?

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech, v elektronické nebo listinné podobě. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především našimi zaměstnanci a zpracovateli. Přijali jsme vhodná bezpečnostní opatření (zejména technická jako šifrování a organizační), abychom ochránili Vaše osobní údaje před jakoukoli náhodnou ztrátou, zničením, zneužitím, poškozením a neoprávněným nebo nezákonným přístupem. Se zpracovateli, kteří pro nás jako správci zpracovávají Vaše

osobní údaje, jsme uzavřeli relevantní smlouvy tak, aby byla zaručena adekvátní ochrana Vašich osobních údajů. Zaměstnanci a zpracovatelé, kteří se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů, jsou vázáni mlčenlivostí.

Jaká jsou Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů?

Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

1. **Právo na přístup.** Máte právo získat potvrzení o tom, zda a jaké osobní údaje o Vás zpracováváme včetně práva na kopie osobních údajů, které zpracováváme. Berte prosím v úvahu, že nebude možné takové zpřístupnění informací, které by ohrozilo naše obchodní tajemství nebo práva třetích osob.
2. **Právo na opravu a doplnění.** Pokud zjistíte, že jsou Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nepřesné nebo neúplné, máte právo nás požádat o jejich opravu a aktualizaci.
3. **Právo na výmaz.** V některých případech nás máte právo oslovit s žádostí o vymazání Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Berte prosím v úvahu, že výmaz osobních údajů není možné provést, pokud je jejich zpracování nezbytné.
4. **Právo na omezení zpracování.** V některých případech, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, máte právo nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů. Pokud Vaší žádosti vyhovíme, omezíme zpracování osobních údajů na nezbytné minimum (a údaje zpravidla nebudeme dále aktivně zpracovávat). V našich systémech zaznamenáme, že se na dané údaje vztahuje omezení. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme mít v úmyslu ve zpracování Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom předem informovat.
5. **Právo na přenositelnost.** Máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli a které zpracováváme, předali (a to v běžně používaném a strojově čitelném formátu) třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve Vaší žádosti. Berte prosím v úvahu, že toto své právo můžete uplatnit, pouze pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracování automatizované.
6. **Právo podat stížnost u dozorového orgánu.** Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržováním povinností v oblasti ochrany osobních údajů.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Kromě výše uvedených práv máte také právo vznést námitkou proti zpracování Vašich osobních údajů. Námitku je možné vznést tehdy, když je právním základem zpracování osobních údajů oprávněný zájem správce či třetí strany (případně tehdy, když je právním základem zpracování plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci).

Námitku můžete vznést také v případě, kdy zpracováváme Vaše údaje pro účely přímého marketingu (na základě právního titulu oprávněného zájmu), včetně profilování s cílem najít pro Vás ty nejvhodnější a nejzajímavější nabídky.

Pokud vznesete proti zpracování námitku, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, a to do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat bez dalšího.

Jakým způsobem svá práva můžete uplatnit?

Pokud se rozhodnete uplatnit vůči nám jakékoliv z výše uvedených práv, napište nám prosím zprávu na e-mailovou nebo poštovní adresu uvedenou výše. Vezměte prosím v úvahu, že pokud uplatníte své právo, musíme si být jisti Vaší identitou. Proto Vás v některých případech můžeme požádat o její doložení. V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

Změny zásad zpracování osobních údajů

Tuto informaci o zpracování osobních údajů můžeme v budoucnu upravovat či aktualizovat. Pokud provedeme změny, zjistíte to mimo jiné tak, že bude aktualizováno datum poslední úpravy uvedené v úvodu těchto zásad. Pokud provedeme změny, které by mohly mít významný dopad na Vaše soukromí, upozorníme Vás na to také jiným vhodným způsobem (např. e-mailem nebo upozorněním umístěným v prostředí našich Služeb). Doporučujeme, abyste informace o zpracování osobních údajů četli pravidelně, a byli tak informováni o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje a jak můžete chránit své soukromí.

Poslední aktualizace: 28. 5. 2018